

Alles op het gebied van kantoorbenodigdheden onder één dak

In begin februari opende Office Centre 't Gooi het fraaie, nieuwe pand aan de Vreelandseweg 5 in Hilversum. Er was een speciale openingsdag voor bestaande klanten uit de regio en een dag later konden ook nieuwe ondernemers als klant worden verwelkomd in het voormalige pand van drukkerij Roto Smeets. Alles compleet met een openingshapje en -drinkje.

tekst: Willem Bakering
fotografie: Ruud Voest



Site manager Willem van Staveren

Vestigingsmanager Willem van Staveren is blij dat de klanten in de regio nu terecht kunnen in de nieuwe vestiging. Maar het gaat vooral ook om het binnenhalen van nieuwe klanten. "Ondernemers vinden nergens in de regio zo'n groot aanbod kantoorbenodigdheden. Je slaagt altijd bij ons. Die formule zal - net als in de andere vestigingen - ook hier werken."

Het pand heeft veel lichtinval en is ooit ontworpen door de bekende architect W.M. Dudok. Overzicht lijkt het toverwoord. Bij binnenkomst wordt meteen duidelijk wat waar staat. Ondernemers kunnen zelfs gebruikmaken van de postbusservice van TNT Post. "Bij het TNT Business Point komen er in eerste instantie 50 postbussen en later mogelijk meer. Ook kunnen bedrijven hier hun poststukken in de daarvoor bestemde postzakken deponeren", zegt Van Staveren over de samenwerking met TNT. "We hebben een schitterend pand op een heel mooie locatie. De route naar de vestiging kan nog beter met borden worden aangegeven. Het is momenteel niet voor iedereen duidelijk hoe ze ons moeten vinden. Vanaf de rotonde aan de Vreelandseweg moeten de bezoekers namelijk direct een ventweg inrijden om de nieuwste Office Centre van Nederland te kunnen bereiken. Als je dat eenmaal weet, is het geen probleem."



Betrokken medewerkers

"Wat vooral een voordeel is, is dat we hier een team van gemotiveerde medewerkers hebben rondlopen, die weliswaar allemaal hun eigen specialisme hebben, maar toch allemaal precies weten wat waar staat. Dat komt omdat we met z'n allen de vestiging hebben ingericht. Iedereen is heel erg betrokken en wil er een succes van maken", zegt Van Staveren, ondertussen wijzend op de uitgebreide assortimenten van kantoorbenodigdheden en kantoorapparatuur. "We hebben vrijwel alles op het gebied van papier en dat voor interessante prijzen. Maar ook op het gebied van kantoormeubilair en computerbenodigdheden kan de klant bij ons alles vinden. Onze medewerkers weten veel van netwerken, draadloos internet of de combinatie van telecom en computers. Goed advies staat bij ons hoog in het vaandel. Ik geef liever een goed advies zonder dat we een product verkopen dan een verkeerd advies waarbij de klanten toch met een product uit onze vestiging naar huis gaat. Deze klant is dan niet tevreden en klanttevredenheid is heel erg belangrijk voor ons."

antoor



Specialisten

Voor alle afdelingen hebben we specialisten", vervolgt Van Staveren. "Dat is ook nodig. Kijk bijvoorbeeld naar kantoormeubilair. Je zult toch moeten weten hoe de bureaustoelen werken en enige kennis van ergonomie moeten hebben om de klant goed te kunnen adviseren. Het gaat vooral om voor welke ruimte een stoel wordt gebruikt. Daarop baseer je je advies aan de klant."

Voor ondernemers

Office Centre is een bedrijf voor ondernemers. Je hebt een inschrijving bij de Kamer van Koophandel nodig of een BTW-nummer om een bedrijfskaart te krijgen. De bedrijfskaart verschaft uiteindelijk toegang tot Office Centre. De vestiging is 's morgens om 07.30 uur al open, tot 18.30 uur. Op donderdag en vrijdag is er koopavond tot 21.00 uur en op zaterdag is Office Centre open van 07.30 uur tot 17.00 uur geopend. Office Centre zal ondernemers in de regio op alle mogelijke manieren duidelijk maken dat er een vestiging in Hilversum geopend is, maar mond-tot-mondreclame speelt ook een belangrijke rol, besefte

Van Staveren. "Klanten die tevreden zijn en goed geadviseerd worden, vertellen dat door. Daar heb ik dus ook positieve verwachtingen over."

Online verkoop

De online verkoop van kantoorbenodigdheden – waar Office Centre ruim een jaar geleden mee is begonnen – is succesvol. Het gaat vooral om de reguliere kantoorbenodigdheden, waar je

niet echt advies voor hoeft te hebben. Bedrijven hebben binnen 24 uur hun spullen in huis. Dit is een aanvullende dienstverlening maar natuurlijk kiest de klant zelf of hij zijn artikelen in de vestiging haalt of online besteld.

Apple-apparatuur

In de brede gangpaden staan pallets vol aanbiedingen. Een opvallende plek is ook gereserveerd voor Apple-appara-

tuur. Van Staveren: "In deze regio met veel multimedia en grafische bedrijven is het natuurlijk belangrijk dat we het merk Apple in ons assortiment hebben. Er is in een aantal vestigingen een pilot geweest en die is goed verlopen. Daarom krijgen de Apple producten nu een vaste plek op de verkoopafdeling. We hebben er speciaal trainingen voor moeten volgen om de klanten goed te kunnen adviseren."



Office Centre
Vreelandseweg 5
1216 CG Hilversum
T: 035 - 624 50 59
F: 035 - 628 58 27
www.officecentre.nl